

**SE-Computer – H. Enderlin
Datenrettung in Suedbaden**

Unter Gereuth 6a · 79353 Bahlingen

Telefon: 0 76 63/940 326 od. 0 76 42/9 20 20 42

Telefax: 0 76 63/940 327 · eMail: info@datenrettung-suedbaden.de

Auftrag für eine kostenfreie Diagnose zur Datenrettung

Bitte dieses Formular ausdrucken und ausgefüllt dem Datenträger beilegen!

Auftraggeber

Name / Firma:	_____
Zusatz:	_____
Strasse:	_____
PLZ & Ort:	_____
Telefon:	_____
Telefax:	_____
E-Mail:	_____

Angaben zum Datenträger

Um welche Art Datenträger handelt es sich?

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- Festplatte 2,5" (z.Bsp. Notebook) 3,5" (z.Bsp. Desktop PC)
- Externe Festplatte mit Gehäuse
- Speicher-Stick (USB)
- Speicherkarte (CF / MS / SD / SM)
- ZIP oder Diskette
- CD oder DVD
- RAID – bestehend aus ____Stück Festplatten oder externes Gehäuse

Größe/Kapazität des Datenträgers?

- _____ MB/GB/TB

Das Dateisystem war/ist:

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- NTFS FAT MAC nicht bekannt _____

Welches Betriebssystem war/ist installiert?

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- WIN XP WIN2000/NT WIN95/98 VISTA _____

Partitionen? (Aufteilung des Datenträgers)

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- Der Datenträger war/ist in eine durchgehende Partition aufgeteilt
 Es waren/sind 2 Partitionen (z. Bsp. C+D) vorhanden
 Andere Aufteilung mit Angabe zur Größe: _____

Welche Daten sind besonders wichtig?

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- Alles, ich möchte möglichst die gesamten Daten gerettet haben
 Dokumente & Einstellungen mit den jeweiligen Windows Nutzern und den eigenen Dateien
 Daten von folgendem Benutzer: _____
 Die Daten auf Partition _____
 Folgende Hauptordner _____

 Detaillierte Angaben sind auf einem Beiblatt vermerkt

Was ist bisher passiert?

(Bitte zutreffendes ankreuzen!)

- Es kann ohne erkennbaren Grund nicht mehr auf die Daten zugegriffen werden

- Der Datenträger gibt Geräusche von sich (Klackern/Schleifen/Brummen)
- Der Datenträger wird vom Betriebssystem nicht mehr erkannt
- Der Datenträger wird vom BIOS nicht mehr erkannt
- Sturz oder sonstige Schockeinwirkung
- Kurzschluss/Überspannung
- Formatierung oder versehentliches Löschen
- Windows Neuinstallation
- Abgebrochene Kontakte
- Es wurden bereits erfolglose Rettungsmaßnahmen durchgeführt
- _____

Wo sollen meine Daten gesichert werden?

(Die Sicherung einer Datenmenge auf DVD bis max. 4.7GB ist im Grundpreis enthalten.)

- Ich stelle einen Datenträger zur Verfügung
- Ich wünsche die Sicherung auf eine neue, externe USB-Festplatte
- Ich wünsche die Sicherung auf ein gleichwertiges Medium
- Ich wünsche die Sicherung auf eine DVD. (bis max.9GB)
- Ich möchte die Daten per E-Mail erhalten (bis max.100MB)
- _____

Abwicklung – Rückversand - Abholung

Es fallen grundsätzlich 12,90.- für den Rückversand an.

- Ich wünsche KEINEN Versand, die Ware wird abgeholt

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass ich Eigentümer der Daten oder rechtmäßig bevollmächtigt bin, Ihnen diesen Auftrag zu erteilen.
Ich erkenne damit die AGB, welche Vertragsbestandteil sind, an.

Hiermit erteile ich verbindlich den Auftrag zur kostenfreien Diagnose.
(Es fallen lediglich die Kosten für einen eventuellen Rückversand an.)

Entspricht die Diagnose mit Kostenvoranschlag Ihren Vorstellungen, senden Sie uns bitte den endgültigen Auftrag zu. Diesen erhalten Sie mit der Diagnose als PDF-Datei.

Ort/Datum

Auftraggeber

Ich benötige keinen Kostenvoranschlag! Sie erhalten hiermit Auftrag zur Datenrettung und Freigabe bis:

EUR _____

Ort/Datum

Auftraggeber

Auftrag am ____ . ____ .2009 um ____ : ____ Uhr erhalten.

Mitarbeiter: _____

Interne Ref.-Nr. _RP_____